**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения**

В течение II квартала 2021 года проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 15 человек.

1. **Как Вы оцениваете качество предоставления социальных услуг?**
* Хорошо – 15 человек (100%)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 0 человек
1. **Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?**
* 5 минут – 0 человек
* 3 минуты – 0 человек
* 2 минуты – 2 человека (13,2%)
* 1 минута – 4 человека (24,6%)
1. **Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг?**
* Да – 15 человек (100 %)
* Нет – 0 человек
1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**
* Хорошо – 15 человека (100 %)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 0 человек
1. **Как часто Вы обращаетесь за помощью в государственное учреждение социального обслуживания населения?**
* 1-2 раза в год – 11 человек (72,6 %)
* Несколько раз в год – 4 человека (26,4 %)

 **6. Воспользуетесь услугами Центра еще раз, если у Вас возникнут проблемы?**

* Да – 15 человека (100 %)
* Нет – 0 человек
* Не знаю - 0 человек

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.